



Association canadienne de la construction

**Ateliers sur la qualité
des documents**
Sommaire

Avril 2016

En 2015, l'Association canadienne de la construction a tenu une série d'ateliers sur « la qualité des documents » qui se sont déroulés à l'échelle du Canada, dans le but de discuter de la piètre qualité des documents dans l'industrie canadienne de la construction. Les douze ateliers pancanadiens ont réuni des participants représentant tous les groupes d'intervenants de l'industrie, notamment les maîtres d'ouvrage, les professionnels, les entrepreneurs et les ingénieurs, qui ont discuté des causes et des solutions possibles pour régler le problème des documents de construction de piètre qualité et incomplets.

Au cours des ateliers, plusieurs thèmes ont été dégagés dans le cadre des discussions portant sur cet enjeu. Entre autres, les participants ont souligné que toutes les parties ont un rôle à jouer et doivent comprendre leurs responsabilités en ce qui a trait à chaque projet de construction et à la coordination de documents de grande qualité. Par ailleurs, l'éducation, la formation et l'expérience peuvent représenter des obstacles à l'amélioration de la qualité, plus particulièrement quand les employés d'expérience atteignent l'âge de la retraite ou qu'ils quittent l'industrie. De plus, bien que la technologie soit utile, elle peut s'avérer une entrave au contrôle de la qualité, puisqu'elle peut limiter, voire éliminer, les analyses essentielles de constructibilité. Les participants ont également souligné que les pratiques exemplaires normalisées de l'industrie, ainsi que la communication, la confiance et la collaboration sont tous des éléments clés pour améliorer la qualité des documents.

En plus de participer à des discussions ouvertes, les participants ont reçu un questionnaire anonyme qui soulignait douze enjeux potentiels qui ont une incidence sur la qualité des documents dans le cadre des projets de construction. En analysant les résultats de ces sondages, plusieurs causes et problèmes reliés à la piètre qualité des documents ont pu être dégagés. Ces causes et ces problèmes comprennent les suivants :

- ➔ Manque de coordination, de vérification et de lecture d'épreuves finales
- ➔ Délai insuffisant accordé pour la conception
- ➔ Manque de coordination entre les architectes et les ingénieurs
- ➔ Pression (inutile) exercée par les maîtres d'ouvrage
- ➔ Honoraires / fonds pour imprévus insuffisants pour la conception

Le rôle de coordination ainsi que l'examen des documents de conception, avant que ceux-ci ne soient diffusés en tant que dossiers de soumission, ont été établis comme les enjeux les plus fréquents et ceux ayant le plus grand impact relativement à la piètre qualité des documents. Toutes les parties ont identifié ces enjeux et ont indiqué l'importance d'un examen accru de la documentation afin de produire des documents de meilleure qualité. La relation entre les délais accordés et la qualité a également été soulevée lors des tables rondes et dans les sondages, tous les participants ayant reconnu le besoin d'accorder un délai approprié pour la préparation des documents de conception, l'examen des documents et leur émission en tant que dossiers de soumission.

En ce qui a trait au manque de coordination entre les architectes et les ingénieurs, tous les groupes d'intervenants ont évalué cette question comme un enjeu important, laissant à nouveau entendre que tous les intervenants reconnaissent l'importance de la communication et de la coordination dans la production

de documents de qualité. Selon les intervenants, une partie du problème est que le temps accordé à la conception technique est parfois serré après l'approbation entre l'architecte et le maître d'ouvrage, ou encore, les dessins sont parfois presque terminés avant que les ingénieurs ne puissent commencer leur travail de conception.

La relation entre les professionnels et les maîtres d'ouvrage représente également un facteur important qui influe sur la qualité des documents. Dans les cas où il y a peu de communication ou que les détails quant aux attentes sont inefficaces, la qualité des documents en souffre souvent. Les professionnels ont fait remarquer à plusieurs reprises que la capacité de comprendre les attentes du maître d'ouvrage et de communiquer tout au long de la phase de conception est essentielle pour assurer le succès d'un projet ainsi que des documents de plus grande qualité.

Essentiellement, l'importance de la communication et de la collaboration entre toutes les parties demeure un élément de premier plan pour favoriser des documents de grande qualité. Parallèlement, les examens par les pairs, les listes de vérification ou de contrôle et la lecture d'épreuves ont également été proposés comme des éléments pouvant améliorer la qualité des documents ou encore, lorsqu'ils sont absents, pouvant nuire à la qualité des documents. De plus, des travailleurs compétents et bien informés sont essentiels, ce qui laisse entendre que la formation, l'éducation et le mentorat sont extrêmement importants pour régler cet enjeu.

Il importe de souligner à nouveau que la qualité des documents de construction demeure un enjeu qui concerne l'ensemble de l'industrie et qui a une incidence sur les maîtres d'ouvrage, les professionnels et les entrepreneurs. Aucune des parties n'est infaillible, et tous les intervenants ont un rôle important à jouer pour régler cet enjeu.