



Association canadienne
de la construction
Certification Sceau d'or

Document de soutien à l'examen du Sceau d'or



INSTRUCTIONS

- Veuillez lire ce document attentivement **quelques jours avant l'examen**.
- Assurez-vous que **toutes les exigences énoncées sont satisfaites**. Si votre ordinateur ou votre navigateur nécessite une mise à jour, **veuillez le mettre à jour un à deux jours avant l'examen**.
- Bien que vous ne puissiez pas vous connecter pour accéder à l'examen avant l'heure du début de l'examen, vous serez en mesure de constater s'il y a des problèmes de compatibilité entre votre système et la plateforme d'examen en répondant aux questions de pratique. Vous trouverez les liens vers ces questions de pratique sur la [page de l'examen du Sceau d'or](#).
 - Veuillez noter que les questions de pratique comportent des fonctions qui ne seront pas disponibles à l'examen. Vous **ne pourrez pas** revenir en arrière ou revoir vos réponses lors de l'examen.
- **Rappel pour le jour de l'examen :**
 - **Veuillez-vous connecter à la plateforme d'examen à MIDI seulement.**
 - Pour vous connecter : coupez et collez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans le compte utilisateur, en vous assurant **qu'aucun espace n'est inclus**.
 - L'examen ne sera accessible que **quelques minutes avant l'heure prévue**. **Veuillez attendre que votre examen apparaisse à l'écran.**
 - Si l'heure du début de l'examen est passée et que vous ne voyez pas l'examen à l'écran, **actualisez votre navigateur**. Si cela ne fonctionne pas, placez votre curseur dans la barre de recherche du tableau de bord de l'examen et **supprimez le texte invisible** qui s'y trouve.
 - Si votre écran est figé, fermez le navigateur et essayez-en un autre. Votre progression sera sauvegardée.

EXIGENCES TECHNIQUES

- **Wi-Fi** : connexion Internet fiable.
- **Navigateur** : une version à jour de Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari ou Edge.
 - [Comment mettre à jour mon navigateur](#)
 - **Remarque** : la plateforme de l'examen est censée prendre en charge Safari, mais certains candidats qui ont déjà passé l'examen ont eu des problèmes d'interruption avec ce navigateur.
- **Moniteur** : ordinateur portable ou tablette avec écran de 11" ou plus (les cellulaires ne sont pas recommandés).
- **Un clavier physique** (les claviers virtuels ne sont pas recommandés).
- **Une souris, un pavé tactile ou une boule de commande** (les écrans tactiles ne sont pas recommandés).
- L'utilisation d'une **calculatrice non programmable** est permise.

PLATEFORME DE L'EXAMEN

- **Adresse URL de la plateforme de l'examen** : <https://scaudor-construction.talentlms.com/>
- **Identifiant et mot de passe** : vos données de connexion sont fournies dans les détails de l'examen envoyés par courriel au cours de la semaine de l'examen.
- **Les questions à choix multiples ont des boutons ronds**— vous devez sélectionner une réponse.
 - Il y a différents types de questions (scénarios de 3 à 4 paragraphes et remplir les espaces vides)
- **Les questions « sélectionnez la ou les réponses qui s'appliquent »** ont des cases carrées— vous pouvez sélectionner plus d'une réponse. Lorsque ces questions s'afficheront, elles seront en **caractères gras**.

- **Questions et réponses randomisées** : Des réponses randomisées signifient que la mention « toutes les réponses ci-dessus » peut apparaître.
- Vous devez sélectionner une réponse avant de passer à la question suivante. **Vous ne pourrez pas retourner aux questions répondues précédemment.**
- Consultez les captures d'écran suivantes pour voir à quoi ressemble la plateforme de l'examen.

1. CONNEXION

2. Vue 1 du tableau de bord après la connexion (L'examen qui vous est assigné apparaîtra ici.)

Remarque : La barre de recherche peut contenir des mots de passe saisis automatiquement qui sont cachés, ce qui empêche l'examen d'apparaître. Il suffit de placer votre curseur dans la barre de recherche et d'appuyer sur la touche « retour arrière » ou « backspace ».

Vue 2 du tableau de bord après la connexion

Association canadienne de la construction Certification Sceau d'or

APPRENANT | MESSAGES | AIDE | Rechercher

Accueil

Rechercher mes cours

1 cours en apprentissage | 0 cours échoués | 0 cours terminés | 0h 0m durée de formation | 0 certificats

Exemples de questions d'un surintendant

- CATALOGUE DES COURS
Trouver de nouveaux cours
- PROGRÈS
Découvrir vos progrès dans votre formation
- REJOINDRE LE GROUPE
Pour avoir accès aux cours et discussions de groupe
- DISCUSSIONS
Lancer une conversation
- CALENDRIER
Voir les événements actuels et futurs



Sceau d'or - agent de sécurité en constru...

3. L'écran d'introduction apparaîtra après que vous aurez cliqué sur le bouton « démarrer ».
- 4.

Sceau d'or - agent de sécurité en construction

INTRODUCTION | EDITEUR | AJOUTER | PLUS

Bienvenue à l'examen du Sceau d'or pour agent de sécurité en construction!

Cet examen renferme # questions et vous aurez # heures pour y répondre. Les questions et les réponses de l'examen sont présentées de manière aléatoire. Veuillez vous assurer de prendre le temps qu'il faut pour répondre aux questions avant de poursuivre, puisque vous ne pourrez retourner afin de les modifier.

Vous recevrez votre note immédiatement après avoir terminé l'examen. Prenez note que toutes les questions et les réponses à l'examen sont la propriété de l'Association canadienne de la construction.

À titre de référence, nous avons inclus un [lien menant au document de soutien](#), ainsi qu'un [lien menant à un glossaire](#).

Cliquez sur « Terminer et continuer » pour passer à l'entente relative à l'examen.

Bonne chance!

Le temps qui vous est accordé pour l'examen varie en fonction de la désignation. Certains examens comportent plus de questions ou moins de questions que d'autres et la durée de l'examen varie.

5. Après avoir cliqué sur « Terminé et continuer. », l'entente des règles de l'examen s'affichera. Lisez-la attentivement, puis cliquez sur « Terminé et continuer » pour passer l'examen.

Sceau d'or - examen surintendant

RÈGLES DE L'EXAMEN DU SCEAU D'OR

EDITEUR AJOUTER PLUS

Règles de l'examen du Sceau d'or

Veillez prendre connaissance des règles suivantes et cliquer sur « Terminer et continuer » pour accepter. Tous les candidats qui participent à l'examen doivent se conformer à ces règles.

1. **Identification** : Je certifie que je tente d'obtenir la certification du Sceau d'or. Il est interdit de demander à une autre personne de rédiger l'examen à sa place.
2. **Travail indépendant** : Je comprends qu'il est interdit de consulter quiconque pendant l'examen ou de copier ou partager les questions ou les réponses de l'examen. Je comprends que je serai incapable de retourner pour modifier une réponse après l'avoir soumise.
3. **Propriété intellectuelle** : Je reconnais que toutes les questions et les réponses à l'examen sont la propriété de l'Association canadienne de la construction. Je ne tenterai d'aucune façon de copier ou de partager les questions ou les réponses de l'examen.
4. **Emplacement** : J'ai choisi un emplacement où je serai en mesure de passer l'examen sans interruption (à la maison ou au bureau) et où j'ai accès à un service Internet fiable.

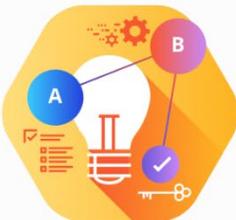
Terminer et continuer

6. L'écran suivant affichera le bouton « Démarrer le test ».

Sceau d'or - agent de sécurité en c...

AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT...

EDITEUR AJOUTER PLUS



Cliquez sur « Démarrer le test » pour commencer votre examen. Bonne chance!

Le test contient # questions
Vous disposez de # minutes pour le remplir

Démarrer le test

7. Apparence visuelle des questions – les questions à choix multiples ont des boutons ronds

The screenshot shows a question interface with a purple header bar containing the text "Sceau d'or - agent de sécurité en c..." and navigation icons. The main content area has a light gray background and contains the following text: "Le contremaître de chantier vous remet son formulaire d'inspection quotidienne qu'il a rempli avant le début du quart de travail. Vous remarquez que certaines sections du formulaire n'ont pas été remplies. Pour assurer que le formulaire est complet, vous devriez :". Below this text are four radio button options: "Ajouter les renseignements manquants en y apposant vos initiales.", "Remplir les sections vides, car vous connaissez bien les éléments devant figurer sur le formulaire d'inspection.", "Classer le formulaire incomplet avec les autres documents de sécurité.", and "Remettre le formulaire au contremaître de chantier pour qu'il le remplisse au complet.". A button labeled "Envoyer réponse" is positioned below the options. To the right of the options, the text "Question 1 de" is visible. A red box highlights the "Envoyer réponse" button, and a red arrow points from it to a red box containing the text "2h 59m 55s restant". Another red box highlights the text "Question 1 de", and a red arrow points from it to a red box containing the text "Le nombre total de questions apparaîtra ici.". A red box highlights the text "2h 59m 55s restant", and a red arrow points from it to a red box containing the text "Veuillez noter qu'un minuteur indiquera le nombre de minutes restantes à l'examen. Le temps qui vous est accordé pour l'examen varie en fonction de la désignation. Certains examens comportent plus de questions ou moins de questions que d'autres et la durée de l'examen varie donc selon la désignation. CECI N'EST QU'UN EXEMPLE.".

8. Vous devez répondre à chaque question avant de passer à la suivante. Si vous ne répondez pas à une question et cliquez sur « Envoyer réponse », vous verrez le message : « Aucune réponse, essayer de nouveau ». Vous ne pourrez pas retourner aux questions précédentes.

The screenshot shows a question interface with a purple header bar containing the text "Sceau d'or - agent de sécurité en c..." and navigation icons. The main content area has a light gray background and contains the following text: "Le contremaître de chantier vous remet son formulaire d'inspection quotidienne qu'il a rempli avant le début du quart de travail. Vous remarquez que certaines sections du formulaire n'ont pas été remplies. Pour assurer que le formulaire est complet, vous devriez :". Below this text are four radio button options: "Ajouter les renseignements manquants en y apposant vos initiales.", "Remplir les sections vides, car vous connaissez bien les éléments devant figurer sur le formulaire d'inspection.", "Classer le formulaire incomplet avec les autres documents de sécurité.", and "Remettre le formulaire au contremaître de chantier pour qu'il le remplisse au complet.". A button labeled "Envoyer réponse" is positioned below the options. To the right of the options, the text "Question 1 de" is visible. A red box highlights the "Envoyer réponse" button. Below the options, the text "2h 59m 55s restant" is visible.

9. Apparence visuelle des questions « sélectionnez la ou les réponses qui s'appliquent » - les questions à choix multiples ont des boutons carrés

Sceau d'or - agent de sécurité en c... < AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT... > EDITEUR AJOUTER PLUS

Le contremaître de chantier vous remet son formulaire d'inspection quotidienne qu'il a rempli avant le début du quart de travail. Vous remarquez que certaines sections du formulaire n'ont pas été remplies. Pour assurer que le formulaire est complet, vous devriez :

- Ajouter les renseignements manquants en y apposant vos initiales.
- Remplir les sections vides, car vous connaissez bien les éléments devant figurer sur le formulaire d'inspection.
- Classer le formulaire incomplet avec les autres documents de sécurité.
- Remettre le formulaire au contremaître de chantier pour qu'il le remplisse au complet.

Envoyer réponse Question 1 de

2h 59m 55s restant

9. S'il ne vous reste plus de temps, vous verrez « temps est écoulé ». Le système fermera alors votre examen et vous amènera à la page d'accueil.

Sceau d'or - agent de sécurité en c... < AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCT... > EDITEUR AJOUTER PLUS

Le contremaître de chantier vous remet son formulaire d'inspection quotidienne qu'il a rempli avant le début du quart de travail. Vous remarquez que certaines sections du formulaire n'ont pas été remplies. Pour assurer que le formulaire est complet, vous devriez :

- Ajouter les renseignements manquants en y apposant vos initiales.
- Remplir les sections vides, car vous connaissez bien les éléments devant figurer sur le formulaire d'inspection.
- Classer le formulaire incomplet avec les autres documents de sécurité.
- Remettre le formulaire au contremaître de chantier pour qu'il le remplisse au complet.

Envoyer réponse Question 1 de

temps est écoulé

10. Lorsque l'examen est terminé, un énoncé de confirmation apparaîtra à l'écran. Vous pourrez alors vous déconnecter.

The screenshot shows a web interface for a course completion confirmation. At the top, a purple header contains the text 'Sceau d'or - agent de sécurité en construction' on the left, and navigation links 'AGENT DE SÉCURITÉ EN CONSTRUCTION' and 'PLUS' on the right. A dropdown menu is open in the top right corner, showing options: 'Info cours', 'Retour au cours', and 'Déconnexion' (highlighted with a red border). The main content area features a large green checkmark icon in a circle. Below it, the text reads: 'Vous avez terminé ce test le 14/04/2022, 08:42' and 'Votre score est de %'. A light green box contains the following text: 'Félicitations! Vous avez réussi l'examen et êtes maintenant certifié Sceau d'or! Vous recevrez un courriel de l'équipe du Sceau d'or qui contiendra vos résultats officiels d'examen ainsi que des renseignements sur votre certificat Sceau d'or imprimé. Nous avons également le plaisir de vous offrir votre badge numérique et certificat électronique. Vous recevrez un courriel dans lequel vous trouverez un lien URL où vous pourrez récupérer votre badge numérique ainsi que des instructions sur la façon d'y accéder. Après l'examen, vous recevrez un courriel qui contiendra un lien vers un sondage sur votre expérience à l'examen du Sceau d'or. Veuillez remplir et envoyer le sondage au plus tard le 25 avril à midi, heure de l'Est. Vous pouvez maintenant fermer la session.' At the bottom center, there is a button labeled 'Cours terminé!' with a small upward-pointing arrow.

DÉPANNAGE

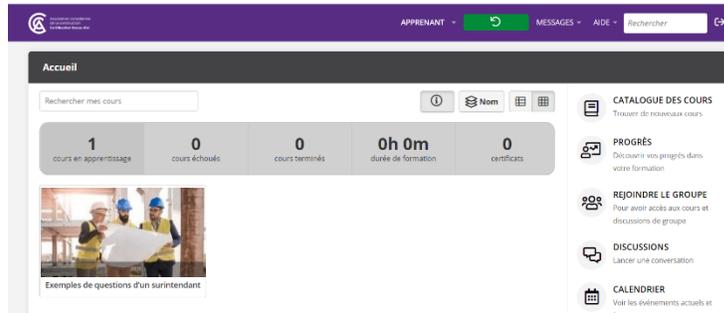
1. Si une erreur de traitement se produit (le chargement de la page prend plusieurs secondes), retournez à la page d'accueil en cliquant sur la flèche dans le coin supérieur gauche de la page, à côté du titre de l'examen :



Ou en survolant/cliquant sur « PLUS », puis en sélectionnant « Retour aux cours » :



Ceci vous ramènera à la page d'accueil.



2. Si l'erreur de traitement persiste, vous pouvez essayer de vous **déconnecter de l'examen et de vous reconnecter**.



3. Si vous rencontrez une « erreur 503 », essayez de **rafraîchir la page**.
4. Si cela ne règle pas le problème, **redémarrez le navigateur et connectez-vous de nouveau à l'examen** : <https://scaudor-construction.talentlms.com/>.
5. Si vous avez toujours des difficultés techniques, **vérifiez votre connexion Internet**. Pouvez-vous accéder à d'autres pages? Si la réponse est non, **redémarrez votre ordinateur ou votre routeur, ou les deux**.
6. Si les problèmes persistent toujours ou pour signaler toute autre difficulté :
 - **Veillez communiquer avec nous par courriel seulement à goldseal@cca-acc.com.**
 - **Ne nous contactez pas par téléphone**, car nous pourrions être dans l'impossibilité de répondre à votre appel et ne pourrions garder votre priorité dans la liste des demandes.
 - **Dans votre courriel, indiquez votre nom, une description du problème, le navigateur que vous utilisez et votre numéro de téléphone.**
 - **Les demandes de soutien seront traitées selon l'ordre dans lequel elles sont reçues et réparties parmi les membres de l'équipe.**
 - **Une fois que votre problème a été traité par un membre de notre personnel, veuillez confirmer par retour de courriel que votre problème a été résolu.**