

Outil d'évaluation des partenaires



Association canadienne
de la construction
**Services axés sur les
pratiques exemplaire**

Cet outil, élaboré par le Conseil consultatif national des entrepreneurs spécialisés de l'Association canadienne de la construction (ACC), est conçu pour aider les entrepreneurs à évaluer les partenaires potentiels d'un projet, comme les entrepreneurs généraux, les maîtres d'ouvrage et les consultants, afin de prendre des décisions plus éclairées sur la poursuite des travaux et les stratégies de tarification. Cet outil peut être personnalisé davantage avec des pondérations ou des critères répondant à des besoins particuliers. Lors de l'évaluation de plus grandes entreprises, il peut être utile de faire la distinction entre des équipes ou des services particuliers. Pour les nouveaux partenaires, l'évaluation de certains critères peut nécessiter de recueillir des informations supplémentaires en posant des questions ou en vérifiant les références.

Élément	Risque faible (1 point)	Risque mineur (2 points)	Risque modéré (3 points)	Risque majeur (4 points)	Risque élevé (5 points)	Score
Paiements	Les paiements sont toujours effectués à temps	Les retards de paiement sont rares	Les paiements sont parfois en retard ou contestés	Les paiements sont souvent en retard ou contestés	Les paiements sont toujours en retard ou contestés	
Contrats	Équitable, clair, pas de révision/négociation	En grande partie équitable, révisions mineures, peu de négociations	Assez complexe, nécessite un examen et des négociations juridiques mineures (avocat)	Complexe, nécessite un examen juridique (avocat), les négociations sont difficiles	Complexe, juridiquement injuste, non disposé à négocier ou aux révisions	
Communication	Les demandes d'information et les ordres de modification sont émis en temps utile, les prix sont évalués de manière équitable	Un peu de retard dans la réponse aux demandes de renseignements et aux ordres de modification, négociations mineures	Retards dans la réponse aux demandes de renseignements et aux ordres de modification, informations contradictoires, négociations sur les prix	Le manque d'informations (ou des informations incorrectes) retarde le travail	Le manque d'informations (ou des informations incorrectes) a un impact négatif sur le moral et les profits	
Gestion de projet/ calendrier	Le calendrier est clair, réaliste, souple et insiste sur une rétroaction directe de la part de l'équipe	Le calendrier est généralement clair et réaliste, avec quelques problèmes de souplesse	Le calendrier peut aller, mais nécessite une révision modérée et une certaine rétroaction directe de l'équipe	Le calendrier doit être constamment révisé, ce qui crée des conflits et du chaos	Le calendrier est inexistant ou non pertinent, ce qui entraîne des problèmes de moral et des pertes de profit	
Culture sur le chantier	Soutient positivement l'équipe et célèbre les victoires	Soutient assez bien l'équipe	Donne du soutien quand on le lui demande, un peu de négativité, quelques célébrations	Négativité et manque de soutien à l'équipe la plupart du temps	Adversaire et combatif au sein de l'équipe, le moral est affecté négativement	
Réputation	Reconnu par ses pairs comme un excellent partenaire	Réputé pour être un bon partenaire la plupart du temps	Bon partenaire avec certains collaborateurs ou pour certains types de projets seulement	A une réputation négative auprès de quelques pairs	A une réputation négative provenant de sources multiples	
Total:						

Votre score indique le niveau de risque associé au projet.

Risque		
Faible	Le projet devrait se dérouler sans heurts, avec un moral élevé et une bonne culture sur le chantier, et devrait avoir un impact positif sur les profits et la réputation de l'entreprise.	De 5 à 10
Mineur	Le projet devrait être relativement réussi, avec quelques petits obstacles et quelques gains.	De 11 à 15
Modéré	Il est probable que le projet soit gérable et qu'il présente à la fois des défis et des avantages.	De 16 à 20
Majeur	Le projet risque d'être très difficile, avec beaucoup d'obstacles et de pertes.	De 21 à 25
Élevé	Le projet risque d'être chaotique, d'entraîner des pertes de main-d'œuvre et d'avoir un impact négatif sur les profits et la réputation de l'entreprise.	De 26 à 30

Clause de non-responsabilité

Cet outil des services axés sur les pratiques exemplaires de l'ACC est le fruit d'un processus de recherche de consensus visant à équilibrer les intérêts de toutes les parties au projet de construction. Il reflète les pratiques recommandées par l'industrie. Le lecteur est averti que l'outil d'évaluation des partenaires ne traite pas de faits, de situations ou de circonstances particuliers. Il ne constitue pas une forme de conseil juridique ou professionnel. L'ACC rejette toute responsabilité pour les pertes ou dommages qui pourraient découler de l'utilisation de cet outil et de l'interprétation de ses résultats.